

## Databehandlersaftale Wise Home

Denne standardkontraktbestemmelse er udarbejdet med udgangspunkt i datatilsynets skabelon for databehandlersaftale i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger.

Denne aftale indgås mellem

Wise Home Holding A/S, CVR: 43325264

Herunder;

- Wise Home A/S, CVR: 37567906
- Wise Home Components ApS, CVR: 43650092
- Green Data Collection ApS, CVR: 44002167

Rugaardsvej 5

8680 Ry

Danmark

Herefter benævnt "Wise Home" eller "databehandleren"

og

Wise Homes **kunde** i henhold til særskilt aftale om levering af ydelser.

Herefter "Kunden" eller "den dataansvarlige".

Wise Home og Kunden er hver især en "part" og udgør sammen "parterne" i aftalen.

Parterne har ved aftale om levering af ydelser AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

**Indhold**

1. Præambel ..... 3

2. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser ..... 3

3. Databehandleren handler efter instruks ..... 4

4. Fortrolighed ..... 4

5. Behandlingssikkerhed ..... 4

6. Anvendelse af underdatabehandlere..... 5

7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer..... 6

8. Bistand til den dataansvarlige..... 6

9. Underretning om brud på persondatasikkerheden..... 7

10. Sletning og returnering af oplysninger ..... 8

11. Revision, herunder inspektion ..... 8

12. Ikrafttræden og ophør..... 8

Bilag A Oplysninger om behandlingen .....10

Bilag B Underdatabehandlere .....12

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger .....14

13. Changelog .....17

## 1. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af Wise Homes abonnementsbaserede system til udarbejdelse af fordelingsregnskaber, systematisering, visualisering, administration og styring af forbrugsdata i en eller flere bolig- eller erhvervsjendomme, behandler Wise Home (databehandleren) personoplysninger på vegne af Kunden (den dataansvarlige) i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører tre bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige ved indgåelse af aftalen har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bestemmelserne med tilhørende bilag er tilgængelige på wisehome.dk men kan hentes og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
10. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

## 2. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes<sup>1</sup> nationale ret og disse Bestemmelser.

---

<sup>1</sup> Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

### 3. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

### 4. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

### 5. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
- b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester

- c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

## 6. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel godkendelse fra den dataansvarlige.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 6 ugers varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B. Databehandleren vil ved ændring i listen af underdatabehandlere opdatere dette i Bilag B samt i den tilknyttede Change Log, som altid er til rådighed på databehandlerens hjemmeside.
4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandlersaftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandlersaftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

## 7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
  - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
  - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
  - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

## 8. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede

- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
  - c. indsigtsretten
  - d. retten til berigtigelse
  - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
  - f. retten til begrænsning af behandling
  - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
  - h. retten til dataportabilitet
  - i. retten til indsigelse
  - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
- a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, Carl Jakobsens Vej 35, 2500 Valby, web: datatilsynet.dk, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
  - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktivitetes konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
  - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Af bilag C fremgår de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 8.1. og 8.2.

## 9. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.

3. I overensstemmelse med Bestemmelse 8.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
  - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
  - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
  - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. I bilag C er angivet den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

## 10. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette eller anonymisere alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

## 11. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurerne for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.6.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## 12. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for indgåelse af en særskilt aftale om ydelser, leveret af et af de ovennævnte selskaber under Wise Home Holding A/S, til Kunden.

2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

## Bilag A Oplysninger om behandlingen

### A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Wise Home behandler de i afsnit A.3 oplyste personoplysninger med henblik på at levere en eller flere af følgende ydelser til Kunden.

- a) Registrering af målerverdier fra forbrugsdata tilknyttet en registreret person i en husstand til udarbejdelse af lovpligtigt fordelingsregnskab.
- b) Almindelig administration af ejendomme
- c) Invitation til den registrerede person om oprettelse af en bruger i Wise Homes platform for adgang til visualisering af egne forbrugsdata
- d) Registrering af målerdata til advisering om lækager, sivninger eller værdier til optimering af ejendommens indeklime.
- e) Indhentning af yderligere samtykke fra den registrerede person om opsamling af andre målerdata som Kunden ikke nødvendigvis selv har hjemmel til at opsamle.
- f) Ved integration til den dataansvarliges boligadministrations-software kobles der op til softwaren, hvorigennem databehandleren modtager en række oplysninger efter instruks fra den dataansvarlige til udarbejdelse af forbrugsregnskaber.
- g) Databehandleren visualiserer lejernes forbrug og giver hver enkelt lejer adgang til egne forbrugsoplysningerne.
- h) Registrering af målinger som grundlag for aktivt at kunne foretage og følge effekten af energispareinitiativer.

### A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Wise Home opbevarer, systematiserer, visualiserer og administrerer personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

### A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Wise Home behandler almindelige personoplysninger om de registrerede. Behandlingen kan omfatte følgende typer af personoplysninger:

- a) Navn
- b) Adresse
- c) Telefonnummer
- d) E-mailadresse
- e) Data om personens lejemål til brug for ejendomsadministration, herunder

- lejemålsnummer
  - ind- og udflytningsdato
  - betalt acontobeløb
  - forbrug i ejendommen
- f) Målerdata for forbrug til udarbejdelse af fordelingsregnskab
- g) Målerdata til visualisering af forbrug og indeklime
- h) Målerdata til at foretage og følge effekten af energispareinitiativer

#### **A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede**

Beboere, ejere og lejere i ejendommen samt ansatte hos den dataansvarlige samt denne administratører.

#### **A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelers ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed**

Wise Home vil behandle personoplysningerne på vegne af Kunden, så længe den bagvedliggende kommercielle aftale om levering af ydelser består.

## Bilag B Underdatabehandlere

### B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere:

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
Postmark	843 7998 67	Wildbit LLC, 2400 Market Street, No. 200, Suite 235B, Philadelphia, PA 19103	E-mail transport leverandør (KF-Platform)  Behandling sker i EU-datacenter. Overførsels- grundlag: EU-US Data Privacy Framework, suppleret af Europa-Kommisionens standardkontraktbestemmelser af 4. juni 2021.
Mailgun		112 E Pecan St, #1135, San Antonio, TX, 78205  Serverplacering: EU	Email transport leverandør (Wise Home platform).  Behandling sker i EU-datacenter. Overførsels- grundlag: EU-US Data Privacy Framework, suppleret af Europa-Kommisionens standardkontraktbestemmelser af 4. juni 2021.
Microsoft Ireland Operations Ltd	IE8256796U	South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland	E-mail, filhåndtering & dokumentopbevaring (Almindelige interne arbejdsprocesser)
Amazon Web Services, Dansk filial af Amazon Web Services EMEA SARL, Luxembourg	DK39009323 B186284	c/o Azets Insight A/S, Lyskær 3C, 1. tv, 2730 Herlev Denmark	Dataopbevaring og lagring af PDF-filer, billeder (Wise Home & KF-Platform)  Behandling sker i EU-region (Frankfurt/Irland). Overførselsgrundlag: EU-US Data Privacy Framework (Amazon.com, Inc. er certificeret), suppleret af Europa-Kommisionens standardkontraktbestemmelser af 4. juni 2021.

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
Scaleway, Online SAS	FR35 433 115 904	Online SAS BP438 75366 Paris CEDEX 08, France	Hosting-aktiviteter og opbevaring af personoplysninger på vegne af databehandleren (KF-System)  Behandling sker i EU-region. Ingen overførsel til tredjeland.
monday.com Ltd.	514744887	monday.com Ltd. 52 Begin Menachem Rd TEL AVIV-JAFFA, 6713701 Israel	CRM og ordrestyring  Overførsler til Israel sker på grundlag af EU-kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse af Israel.
Google Analytics	368047	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland	Registrering af IP-adresser (anonymiseret) til analyse af besøg på website. (Wise Home website, måske KF-system)  Overførsler til Irland sker på grundlag af EU-Kommissionen tilstrækkelighedsafgørelse af Storbritannien.
DigitalOcean	40103797276	DigitalOcean LLC 101 Avenue of the Americas 10th Floor New York, NY 10013  Serverplacering: Frankfurt am Main, Tyskland (FRA1)	Hosting-aktiviteter ifbm. modtagelse, behandling og opbevaring af måleraflæsninger, ejendomme, beboer data og regnskaber. (Wise Home System)  Behandling sker i EU-region (FRA1, Frankfurt). Overførselsgrundlag: EU-US Data Privacy Framework, suppleret af Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser af 4. juni 2021.
E-track	26 94 09 58	Confirma etrack A/S Langhøjvej 1 8381 Tilst	Ticketssystem, kundesupport og kommunikation omkring booking af servicebesøg
Microbizz	34469741	<b>VENTU A/S</b> CVR nr. 34 46 97 41 Lergravsvej 59, 3 2300 København S Den- mark	Opgavestyring og planlægning til montører (Service og Nymontage)

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet.

## Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

### C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Som led i databehandlerens levering af de i A1 oplyste ydelser skal databehandleren opbevare, systematisere og administrere personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

### C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandlingen omfatter en større mængde af personoplysninger, der ikke er omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 9, hvorfor der skal etableres et passende sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etableret det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

- a. Anvende effektiv kryptering ved transmission af fortrolige og følsomme oplysninger.
- b. Foretage løbende sikkerhedskopier
- c. Firewall af netværk
- d. Sikre og begrænse adgang til fysiske servere

### C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 8.1 og 8.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Databehandleren håndterer og dokumenterer henvendelser fra den dataansvarlige i relation til bistand for håndtering af de registreredes rettigheder (indsigtsret, sletning, berigtigelse mv.) i databehandlerens supportsystem "Helpdesk". I Helpdesk opbevares den dataansvarliges henvendelser. Helpdesk håndterer alle henvendelser fra kunder, telefonisk eller skriftligt. Skriftligt håndteres de ved at kunden skriver til [service@wisehome.dk](mailto:service@wisehome.dk), hvorefter de automatisk registreres i Helpdesk og får et individuelt ID-nummer. Modtages en henvendelse telefonisk eller på anden mundtlig vis, registreres denne af en medarbejder i Helpdesk, hvorefter den får et individuelt ID-nummer. Alle henvendelser vedrørende indsigtsret, sletning og berigtigelse modtages kun skriftligt via supportmailen.

Databehandleren skal til varetagelse af sine opgaver i henhold til denne aftale sikre, at personer der er autoriseret til varetagelse af behandling af personoplysninger, er underlagt en passende tavshedspligt.



#### C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Personoplysninger opbevares indtil, aftalen mellem parterne om levering af de i afsnit A1 oplyste ydelser ophører, eller så længe som gældende lovgivning forpligter os til, hvorefter personoplysningerne slettes eller anonymiseres hos databehandleren, i overensstemmelse med bestemmelse 10.1.

Ved udarbejdelse af forbrugsregnskaber opbevarer vi personoplysninger, der fremgår forbrugsregnskabet i henhold til bogføringslovens bestemmelser. Det betyder, at vi opbevarer relevante personoplysninger i fem år + indeværende år fra senest udarbejdet forbrugsregnskab. Personhenførbare data, der ikke indgår i regnskabet, bliver slettet løbende i takt med at integrationspartnerne sletter data.

#### C.5 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Den dataansvarlige instruerer databehandleren i at overføre personoplysninger til tredjelande i det omfang, det er nødvendigt for at gøre brug af de underdatabehandlere, der fremgår af Bilag B.

Overførslerne sker på grundlag af Europa-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse om EU-US Data Privacy Framework, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 45, eller Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c. Det specifikke overførselsgrundlag for hver underdatabehandler fremgår af Bilag B.

#### C.6 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Databehandleren skal, når den dataansvarlige fremsætter en begrundet anmodning herom, stille de nødvendige oplysninger til rådighed for den dataansvarlige således, at den dataansvarlige har mulighed for at danne sig et indtryk af, om og hvordan databehandleren opfylder disse Bestemmelser.

Databehandleren selv eller en repræsentant for databehandleren foretager tilsyn én gang årligt i fjerde kvartal for egen regning vedrørende overholdelsen af disse Bestemmelser. Der er mellem parterne enighed om, at databehandlerens egenkontrol skal udføres med udgangspunkt i et egenkontrolskema, som er udfærdiget af databehandleren. Dokumentation for den afholdte kontrol, inklusive kontrolrapporten, skal snarest muligt sendes til orientering til den dataansvarlige ved forespørgsel, dog senest én (1) måned efter udarbejdelsen.

Baseret på resultaterne af erklæringen af egenkontrollen, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser. Ved krav fra den dataansvarlige kan sådanne alene implementeres for den dataansvarliges regning.

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne hvorfra databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner kan gennemføres, når den dataansvarlige finder det nødvendigt.

Den dataansvarlige kan anfægte rammerne for og/eller metoden i erklæringen og kan i sådanne tilfælde anmode om en revisionserklæring under andre rammer og/eller under anvendelse af anden metode. Den dataansvarlige skal i så fald dække omkostningerne for indhentelse af en sådan revisionserklæring.

### 13. Changelog

VERSION	ÆNDRINGER
1.1	Ændringer i Bestemmelserne 7.7., 9.2., 10.4. og Bilag C.8. (Tastefejl og opdaterede krydshenvisninger).
1.2	Ændring i afsnit B1: Tilføjelse af underdatabehandler Digital Ocean.  Ændring i afsnit C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine: Tilføjelse af tidsperiode i forbindelse med udarbejdelse af forbrugsregnskaber.
1.3	Ændring i afsnit 6. Tilføjelse af afsnit om aktiv information ved ændring af underdatabehandlere. Ændring i Bilag C afsnit C.6 om udarbejdelse af intern tilsynsrapport og egenkontrol med overholdes af bestemmelserne.
1.4 (1/9-2025)	Tilføjelse i afsnit
1.5 (21/5-2026)	Bilag C, punkt C.5 omformuleret. Bilag B udvidet, så overførselsgrundlaget for hver enkelt underdatabehandler fremgår af kolonnen "Beskrivelse af behandling"