

1. Anvendelse

Følgende salgs- og leveringsbetingelser gælder for handelskøb ved køb og levering af alle **wise home** løsninger, en del af Wise Home A/S, CVR-nummer 37567906, Rugaardsvej 5, 8680 Ry. (herefter **wise home**) produkter og/eller services, samt abonnemeter og kan ikke fraviges, medmindre det er aftalt skriftligt.

Købers indikation af specielle eller generelle krav i forhold til dokumenter, forespørgsler, ordrebekræftelse, købsbetingelser etc. er ikke bindende, og betragtes ikke som en fravigelse fra disse salgs- og leveringsbetingelser, medmindre det er accepteret skriftligt af **wise home**.

Produktinformation findes på vor hjemmeside www.wisehome.dk

2. Aftaleindgåelse

Tilbud afgivet af **wise home** bortfalder 30 dage fra afgivelsesdatoen. Afgivne tilbud kan dog til enhver tid frit tilbagekaldes eller ændres. Afgivne tilbud er først forpligtende for **wise home**, når **wise home** efter modtagelse af Kundens accept af tilbuddet efterfølgende har accepteret Kundens ordre ved skriftlig ordrebekræftelse.

Såfremt **wise home** bliver bekendt med omstændigheder, der giver **wise home** rimelig anledning til at tro, at Kunden ikke kan eller vil betale det aftalte vederlag på forfaldstidspunktet, er **wise home** efter eget valg berettiget til at annullere et afgivet tilbud, eller hvis tilbuddet er blevet accepteret, at stille krav om, at levering skal ske mod tilfredsstillende bankgaranti, forudbetaling eller kontant betaling af det aftalte vederlag senest på leveringstidspunktet.

Tilbud afgives under forudsætning af, at Kundens installationer opfylder kravene til den for leverancen krævede installation og er frit tilgængelig for **wise home**.

Hvis der er tryk eller beregningsfejl i tilbuddet, forbeholder **wise home** sig retten til, inden rimelig tid, at regulere aftalen for sådanne fejl ved at fremsende en skriftlig meddelelse herom til Kunden. En sådan regulering vil være at anse som et nyt tilbud til Kunden. Kunden har herefter 30 dage til at acceptere tilbuddet, idet tilbuddet i modsat fald bortfalder uden yderligere varsel på tidspunktet for udløbet af acceptfristen, således at der ikke er indgået nogen aftale mellem **wise home** og Kunden.

Ordrer eller en del af ordren kan til enhver tid annulleres såfremt en positiv kreditvurdering hos Kunden ikke kan opnås.

Som aftalegrundlag mellem parterne gælder aftalen og ordrebekræftelsen, medmindre andet skriftligt er aftalt.

3. Ejendomsforbehold

Al materiale, der leveres af **wise home** forbliver **wise homes** ejendom. Medmindre andet skriftligt er aftalt.

4. Priser og prisregulering

Alle priser er angivet i danske kroner og angivet eksklusiv moms, og eksklusiv evt. ekspeditionsgebyr, emballage, fragt, forsikrings- og mindsteordregebyr. Herudover kan den angivne pris blive tillagt et miljøtillæg, som dækker over nogle af de udgifter, som **wise home** har til blandt andet miljøafgifter, certificeringer samt sortering og bortskaffelse af affald.

Ændres en aftalt leverances omfang eller forøges **wise homes** omkostninger som følge af Kundens forhold, er **wise home** berettiget til at regulere prisen i henhold til **wise homes** aktuelle prisliste og timepriser.

wise home er berettiget til at regulere de aftalte priser for Løbende Aftaleforhold én gang årligt.

Ved enkeltstående køb til en værdi på mindre end kr. 500,00 forbeholder **wise home** sig ret til at opkræve et særskilt ekspeditionsgebyr på kr. 100,00 pr. transaktion.

Efter installation og tilslutning til netværk varetager **wise home** den fremtidige opdatering af netværket, server etc., til et på forhånd aftalt honorar.

Ændrede priser fra underleverandører samt ændringer i offentlige afgifter, toldsatser, valutakurser, råvarepriser, og lignende kan medføre regulering af priserne på leveringsdagen.

5. Monteringspriser

Hvis **wise home** skal montere de købte produkter, beregnes en særskilt monteringspris. Den angivne pris er baseret på en forudsætning om fri og uhindret adgang til monteringsstedet og det aftalte monteringsstidspunkt, såfremt dette ikke opnås, vil enhver udgift hertil blive faktureret. Derudover forudsættes, at de nødvendige forudgående installationer for at kunne installere det købte produkt er til stede. Et eksempel herpå kan være, at der er trukket strømkabler til de steder, hvor de købte produkter skal opsættes o.l.

Det påhviler Kunden at sikre, at der er ryddet for møbler og øvrige genstande inden for en radius af minimum 1 meter foran monteringsstedet på tidspunktet for monteringen. Hvis der er utilstrækkelig adgang til monteringsstedet eller de nødvendige forudgående installationer ikke er til stede, kan det medføre et pristillæg til dækning af ekstraarbejde som følge af sådanne forhold.

6. Kørsel og parkering

Alle omkostninger til vejafgift, kørsel eller lign. faktureres Kunden. Kørsel faktureres efter statens gældende takster. Ligeledes faktureres Kunden parkeringsafgift, hvis der ikke let kan anvises hensigtsmæssig egnet fri parkeringsplads.

7. Abonnemeter

Abnemmeter løber indtil de skriftlig opsiges med mindst 3 måneders varsel til udgangen af en måned. Opsiges aftalen inden for de første 3 regnskabsperioder faktureres et honorar svarende til et års abonnement.

Hvis udstyret er lejet, kan aftalen ikke opsiges de første 36 måneder.

Hvis udstyret er lejet, skal det sendes retur til **wise home** inden opsigelsesvarsels udløb, idet **wise home** i modsat fald er berettiget til at betragte opsigelsen som tilbagekaldt og fortsat opkræve den aftalte abonnementsbetaling som om, at aftalen ikke var opsagt. **wise home** kan opsiges samarbejdet straks, såfremt Kunden ikke overholder sin betalingsforpligtelse overfor **wise home**.

8. Returnering og annullering

Varer tages kun retur indenfor 14 dage og kun efter forudgående aftale, samt i ubrudt emballage.

Varer med en salgspris på under DKK 750,- tages ikke retur.

For varer der tages retur beregnes et ekspeditionsgebyr på 10% af faktura beløbet dog minimum DKK 200.

Annulleres en ordre mindre end 4 måneder før skæringsdato, faktureres et beløb svarende til 50% af ordre summen.

9. Betalingsbetingelser

Medmindre andet er aftalt, skal betaling ske senest 8 dage netto kontant. Såfremt Kunden ikke betaler et skyldigt beløb rettidigt, er **wise home** berettiget til at beregne sig morarente af det skyldige beløb med 2 % pr. påbegyndt måned. Vandmålere og energimålere faktureres ved ordreførelse.

wise home har ved forsinket betaling ret til at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser overfor Kunden vedrørende den konkrete leverance eller vedrørende eventuelt andre retsforhold parterne imellem.

Efter forfald fremsendes en rykkerskrivelse. Rykkergebyret udgør DKK 100,- pr. skrivelse.

wise home indhenter, om nødvendigt kreditoplysninger.

wise home forbeholder sig retten til at kræve forudbetaling ligesom **wise home** forbeholder sig retten til at ændre tidligere aftalte betalingsvilkår til fx forudbetaling eller efterkrav.

Abonnementer betales forud kvartalsvis.

Undlader Kunden at modtage produkterne på den aftalte dag, skal betaling desuagtet erlægges, som om levering havde fundet sted i henhold til parternes aftale. Kunden er ikke berettiget til at bringe **wise homes** krav på betaling til ophør ved modregning eller til at udøve tilbageholdelsesret, uanset om Kundens krav måtte hidrøre fra nærværende eller andre retsforhold mellem parterne.

Hvis der er aftalt, at produkter eller en serviceydelse skal leveres i flere delleverancer, og det er aftalt, at Kunden skal faktureres efter levering af den sidste delleverance, er **wise home** berettiget til a conto fakturering af hidtidige delleverancer, hvis Kunden udskyder senere aftalte leveringstidspunkter.

10. Reklamation og undersøgelsespligt

Det er Kundens forpligtelse at kontrollere produkterne for eventuelle fejl og mangler umiddelbart efter leveringstidspunktet. Fejl og mangler, som Kunden kunne eller burde have konstateret ved denne undersøgelse, kan ikke efterfølgende gøres gældende overfor **wise home**.

Reklamationer vedrørende et mangelfuldt produkt skal foretages skriftligt og straks efter, at manglen er eller burde være kommet til Kundens kundskab. Undlader Kunden at reklamere rettidigt, fortabes retten til at gøre manglen gældende, herunder bl.a. til at kræve afhjælpning.

Reklamationer over defekte produkter, uanset årsagen, skal være modtaget skriftligt hos **wise home** inden 12 måneder fra modtagelse, idet reklameringsretten herefter bortfalder i sin helhed.

Hvis klagen kommer inden for 12 måneder, og er berettiget, forpligter **wise home** sig til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler. Sådan afhjælpning sker efter **wise homes** valg ved reparation eller ombytning. Afhjælpning sker efter **wise homes** eget valg enten hos kunden, hos **wise home** eller på det sted, hvor produktet befinder sig/er installeret. Kunden er efter ønske fra **wise home** forpligtet til på egen regning og risiko at returnere et mangelfuldt produkt til **wise home** med henblik på afhjælpning. Returnering af produktet til Kunden efter afhjælpning sker for **wise homes** regning og risiko.

Reklameringsretten bortfalder, hvis årsagen til skaden skyldes manglende vedligeholdelse, hvis vejledningen ikke er blevet fulgt, forkert brug og lign.

Forsendelsesrisikoen for produkter, der sendes retur, påhviler køber.

11. Erstatnings- og ansvarsfraskrivelse

10.1. Ansvar for tingsskade forvoldt af leverancen – produktansvar

Kunden skal holde **wise home** skadesløs i den udstrækning, **wise home** pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade og sådant tab, som **wise home** efter nedenstående punkter ikke er ansvarlig for over for Kunden. **wise home** er ikke ansvarlig for skade, forvoldt af leverancen:

- På fast ejendom eller løsøre, som indtræder mens produktet er i Kundens besiddelse.
- På produktet, der er fremstillet af Kunden, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom og løsøre, som disse produkter som følge af det leverede produkt forårsager.

wise home hæfter herunder ikke (men ikke begrænset til) for skader på vægge eller lignende, som måtte være opstået som følge af opsætning af malere. **wise home** kan heller ikke pålægges at udbedre skader efter at måleren har været sat op.

I intet tilfælde er **wise home** ansvarlig for Kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tab af goodwill, tab af data eller andre økonomiske konsekvenstab, jf. nedenfor.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatning i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. **wise home** og Kunden er, uanset punkt 12, gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af det leverede produkt.

10.2. Ansvarsfrihed

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvireringen, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

10.3. Foranstaltninger ved risiko for skade

Såfremt mangelfuld levering af produkter på grund af risiko for skade kræver umiddelbare foranstaltninger, er Kunden forpligtet til at foretage sådanne foranstaltninger, som kræves for at forhindre eller begrænse skaden, medmindre **wise home** selv umiddelbart kan foretage dette.

10.4. Generelle ansvarsbegrænsninger, regres, bevisbyrde m.v.

wise homes ansvar for leverancer omfatter ikke mangler eller skader, som er forårsaget af urigtig anvendelse af produkter leveret af **wise home** eller Kundens eget udstyr eller mangelfulde foranstaltninger, jf. punkt 10.3.

wise home er ikke ansvarlig for Kundens tab som følge af mangler ved produkter og/eller reparationsarbejder og serviceydelser samt forsinkelse hermed, udover hvad der udtrykkeligt måtte fremgå af parternes aftale eller af nærværende salgs- og leveringsbetingelser. **wise home** er således ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste og andre følgeskader, indirekte tab og økonomiske konsekvenstab hos Kunden. Begrænsningen gælder dog ikke, hvis **wise home** har handlet groft uagtsomt.

wise home hæfter således, men ikke begrænset til de nævnte eksempler, ikke for skader på væg eller lign, som måtte være opstået som følge af opsætning af malere. **wise home** kan heller ikke pålægges at udbedre skader efter måleren har været sat op.

I det omfang **wise home** pålægges ansvar over for tredjemand for en skade forårsaget i forbindelse med opfyldelsen af parternes aftale, er Kunden forpligtet til at holde **wise home** skadesløs i samme udstrækning, som **wise homes** ansvar er begrænset i henhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Hvis tredjemand fremsætter krav mod Kunden om erstatning for skade eller tab som angivet i dette punkt, skal Kunden straks informere **wise home** herom. Kunden har bevisbyrden for, at eventuelle mangler eller skader kan henføres til handlinger eller forsømmelser fra **wise homes** side.

wise home hæfter ikke for tab, som følge af for sen levering eller andre forhold.

wise home fraskriver sig al ansvar i forbindelse med myndighedsgodkendelser, tilladelser m.v. Det er op til køber at skaffe sig de fornødne tilladelser og overholde gældende lovgivning.

12. Persondatabeskyttelse og rettigheder

Som led i **wise homes** opfyldelse af denne aftale indsamler og behandler **wise home** en række personhenføre data (persondata) om Kundens Lejere. **wise homes** behandling af sådanne persondata sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning om persondata som nærmere beskrevet nedenfor.

12.1. Overdragelse af rettigheder

Wise home er til enhver tid berettiget til, uden samtykke fra Kunden, at overdrage aftalen helt eller delvist til tredjepart, f.eks. en underdatabehandler, under forudsætning af, at denne opfylder de i aftalen beskrevne forpligtelser.

12.2. Persondata

De produkter, som indsamler elektroniske data til indeklimaet, er omfattet af persondatalovgivningen, p.t. persondataloven, idet omfang der indsamles og behandles persondata.

De persondata, som behandles af **wise home** er:

- Diverse stamoplysninger om beboerne, fx Navn, adresse, alder, køn, tid hvor lejligheden er beboet, boligtype, erhverv. Etc.

I henhold til persondatalovens regler er Kunden "dataansvarlig" og **wise home** er "databehandler".

12.3. wise homes rettigheder og pligter

wise home handler som "databehandler" alene efter instruks fra Kunden (den "dataansvarlige"). Det er **wise homes** ansvar at træffe de fornødne tekniske og sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

wise home skal efter Kundens anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

wise home skal i øvrigt iagttage fuld fortrolighed vedr. persondata om Kundens Lejere/beboere (herefter Lejere) både under og efter denne aftales løbetid. **wise home** må ikke videregive sådanne persondata til tredjemand, medmindre det fremgår af denne aftale. Fortrolighedspligten gælder ikke persondata, som a) **wise home** havde kendskab til forud for denne aftales indgåelse eller b) som er offentligt tilgængelige.

wise home bistår Kunden med at overholde persondatalovgivningen, herunder sikre overholdelse af Lejernes (datasubjekternes) rettigheder, og bistår med rådgivning herom til Kunden efter behov. **wise home** udleverer desuden en informationsfolder til Kunden, som beskrevet nedenfor.

Hvis en Lejer kontakter **wise home** for at påberåbe sig sine rettigheder i persondatalovgivningen, skal **wise home** straks videregive henvendelsen til Kunden. **wise home** skal i øvrigt efter anmodning fra Kunden videregive information, der måtte være nødvendig for, at Kunden kan overholde sine forpligtelser i medfør af persondatalovgivningen.

wise home sikrer, at **wise homes** medarbejdere, der får adgang til Lejeres persondata, enten er eller vil blive tilstrækkelig uddannet til at overholde persondatalovgivningen.

wise home giver Kunden kontaktdetaljerne på den eller de ansvarlige personer, der står for persondata- og informationssikkerheden hos **wise home**.

wise home informerer uden unødigt ophold Kunden om enhver inspektion eller anden tilsvarende handling foretaget af Datatilsynet.

wise home skal opbevare Lejeres persondata i den nødvendige periode, jævnfør **wise homes** databehandleraftale, efter Aftalens ophør, medmindre anden instruktion gives af Kunden. Derefter skal **wise home** straks slette eller anonymisere persondata og i den forbindelse sikre, at persondata ikke kan rekonstrueres.

12.4. Kundens rettigheder og pligter

I forbindelse med **wise homes** ("databehandler") indsamling og videre behandling af personlige data, herunder visning og udsendelse af alarmer på foranledning fra Kunden (den "dataansvarlige") har Kunden pligt til:

- At sikre, at indsamlingen (og den videre behandling) af persondata om Lejere sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning om persondata, herunder at oplyse Lejeren om, hvordan data indsamles, til hvilket formål det bruges og hvornår det slettes igen. **wise home** udleverer til Kunden en folder med information om **wise homes** produkter og ydelser samt håndtering af persondata, således at Kunden kan uddele denne til Lejere. Folderen er også tilgængelig på **wise homes** hjemmeside.
- At overholde eventuelle regler om orientering til Lejere hhv. Datatilsynet i tilfælde af persondatasikkerhedsbrud. Såfremt **wise home** opdager eller har mistanke om et persondatasikkerhedsbrud, orienteres Kunden straks.
- Kun at give adgang til persondata til personer i Kundens organisation, der har grund til sådan adgang henset til formålet med databehandlingen, og til kun at anvende persondata og andet data modtaget via **wise homes** produkter/ydelser til brug for Kundens administration af den ejendom, som de pågældende data/persondata vedrører.
- Ikke at videregive persondata eller andet data modtaget via **wise homes** produkter/ydelser til nogen tredjemand, hverken helt eller delvist og hverken i personhenførbart eller anonymiseret form. Sådant videregivelse må kun ske med **wise homes** forudgående skriftlige samtykke. Overtrædelse af denne klausul udgør væsentlig misligholdelse, som berettiger **wise home** til at ophæve aftalen samt forpligter Kunden til at betale en bod på kr. 100.000 for hver overtrædelse samt for hver påbegyndt uge, hvor en eventuel overtrædelse opretholdes.
- At sikre sig, at persondata indsamlet via **wise homes** produkter/ydelser slettes af Kunden senest 1 måned efter, at Lejeren/beboeren fraflytter.
- Kunden har pligt til at melde at lejeren/beboeren fraflytter, således data anonymiseres eller slettes.

Se desuden **wise homes** databehandleraftale
<https://wisehome.dk/databehandleraftale/>

13. Ophør

Hver part kan opsigse aftalen med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned.

Ved udløb af opsigelsesperioden ophører Kundens ret til at modtage og anvende **wise homes** produkter/ydelser/garantier på målere samt de data (og persondata), som Kunden har modtaget fra **wise home**. Alle data (og persondata), som Kunden har modtaget fra **wise home** og via **wise homes** produkter/ydelser, skal slettes hos Kunden og må hverken helt eller delvist og uanset format anvendes efter udløbet af opsigelsesperioden.

14. Værneting og lovvalg

Enhver tvist mellem parterne vedrørende aftalens indgåelse, gennemførelse, gyldighed eller ophør, såvel som enhver aftale, der er associeret til aftalen eller er et resultat deraf, såvel som enhver sag, der udspringer af samme, skal i første instans indbringes for retten i Aarhus.

15. Udskiftning af radiatormålere

Vi gør opmærksom på, at ved udskiftning af radiatormålere kan der forekomme mærker eller pletter efter den gamle måler, da den nye radiatormåler skal placeres i en anden højde på radiatoren.

Aftalen er underlagt dansk ret.

Ry, den 25. januar 2024