

Databehandleraftale

Denne aftale indgås mellem

Wise Home A/S
CVR 37567906
Herefter benævnt "Wise Home"

Og

Wise Homes kunde i henhold til særskilt aftale om levering af ydelser.
Herefter benævnt "Kunden"

Aftalens baggrund

Baggrunden for aftalen er at Wise Home behandler personoplysninger for Kunden. Aftalen fastlægger de forpligtelser der relaterer sig til behandlingen og beskyttelsen af personoplysningerne.

Kunden har som dataansvarlig i forhold til de registrerede personer ansvaret for overholdelse af lovgivningen. Den dataansvarlige har ansvaret for at henvendelser fra de registrerede personer angående deres rettigheder håndteres.

Wise Home er som databehandler ansvarlig for at opfylde kravene i Persondataforordningen.

Behandling efter instruks

Wise Home handler på baggrund af denne aftale alene efter instruks fra Kunden. Instruksen er indeholdt i denne aftale.

Hermed accepterer Wise Home i enhver henseende at behandle personoplysninger i overensstemmelse med persondataforordningen og kun med de formål og på en sådan måde som fremgår af denne databehandleraftale.

Wise Home kan indhente eksplicit samtykke fra de registrerede personer og kan således have en særskilt aftale med dem om yderligere databehandling og -opsamling. Wise Home vil i det henseende være den dataansvarlige.

Formål med behandlingen

- Registrering af måleværdier fra forbrugsmålere tilknyttet en registreret person i en husstand til udarbejdelse af lovpligtigt fordelingsregnskab.

- Almindelig administration af ejendomme.
- Invitation til den registrerede person om oprettelse af bruger i Wise Homes platform.
- Indhentning af yderligere samtykke fra den registrerede person om opsamling af andre måledata som Kunden ikke nødvendigvis selv har hjemmel til at opsamle.

Behandlingen og typer af oplysninger

Wise Home behandler almindelige personoplysninger og behandler dem med streng fortrolighed.

Wise Home har alene ret til at behandle personoplysninger til ovennævnte formål.

Vi behandler følgende personoplysninger:

- Almindelige person- og kontaktinfo som navn, adresse, telefonnummer og e-mail-adresse.
- Data om personens lejemål til brug i ejendomsadministration som ind- og udflytningsdato, betalt acontobeløb, m.v.
- Måledata og andre data indhentet til udarbejdelse af fordelingsregnskab.

Etablering af passende sikkerhedsforanstaltninger

Wise home skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataforordningen og lovgivningen i øvrigt.

Wise Home skal til varetagelse af sine opgaver i henhold til denne aftale sikre, at de personer, der er autoriseret af Wise Home til at varetage behandling af de overladte personoplysninger, er underlagt en passende tavshedspligt.

Wise Home skal overordnet set bistå Kunden med at opfylde dennes forpligtelser over for den registrerede i forhold til Persondataforordningen. Dette indebærer bl.a., at Wise Home på Kundens anmodning skal give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet samt sikre, at der kan ske rettidig anmeldelse af sikkerhedsbrud til Datatilsynet.

Underdatabehandlere

Wise Home bruger underdatabehandlere.

Det er Wise Homes ansvar at have databehandleraftaler med underdatabehandlere og at disse er i overensstemmelse med Persondataforordningen.

Wise Home kan til enhver tid skifte eller tilføje underdatabehandlere. Wise Home er underlagt samme ansvar for nye underdatabehandlere som for eksisterende.

Sikkerhedsbrud

Wise Home skal uden unødigt forsinkelse underrette Kunden efter at være blevet opmærksom på at der er sket brud på persondatasikkerheden.

Underretningen skal indeholde faktiske omstændigheder ved bruddet, dets virkninger samt de trufne og planlagte afhjælpende foranstaltninger.

Hvis bruddet er af en karakter der lovmæssigt kræver at Datatilsynet skal underrettes, er det Wise Homes pligt at foretage dette uden unødigt forsinkelse.

Aftalens varighed

Denne aftale gælder så længe Wise Home behandler persondata for Kunden i henhold til parternes særskilte aftale om ydelser.

Hvis parternes særskilte aftale om ydelser stopper, skal Wise Home slette eller anonymisere alle persondata vedrørende de registrerede personer.

Ry, d. 18. juni 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Per Holst', with a long horizontal stroke extending to the right.

Per Holst, direktør, Wise Home